

# Jahresbericht 2014

Freiwilligen  
Zentrum  
Augsburg



Eindrücke von der bagfa-Jahrestagung in Augsburg

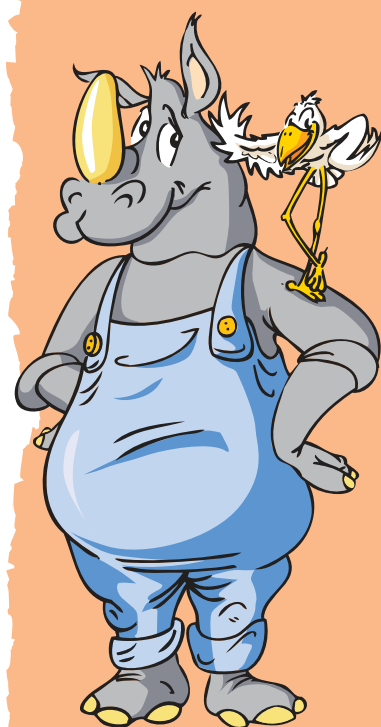
## Das FZ Augsburg im Jahr 2014 in Zahlen:

Im Jahr 2014 wurden insgesamt **1.028 Bürgerinnen und Bürger** in ein freiwilliges Engagement vermittelt, davon **447 Jugendliche** und **581 Erwachsene**.

In allen unseren Projekten engagierten sich 2014 insgesamt **758 Freiwillige**, darunter **436 Bürgerinnen und Bürger** in Projekten im Bündnis für Augsburg. Daneben hatte das FZ Augsburg in 2014 **acht** berufliche Mitarbeiter/innen, alle in Teilzeit.

Das FZ Augsburg arbeitet mit über **604** verschiedenen Organisationen in der Region Augsburg zusammen.

Im Bürgertreff/Bürgerhof fanden insgesamt **182** Veranstaltungen mit über **4.500 Teilnehmerinnen und Teilnehmern** statt.



# Vorwort

## Wer sich engagiert, hat mehr vom Leben!

Diesen Satz hat schon so manche/r von mir bei Vorträgen und Schulungen gehört. Er kommt mir immer dann in den Sinn, wenn Freiwillige erzählen, was sie in ihrem Engagement schon alles erlebt haben. Am bunten Leben der Augsburger Stadtgesellschaft teilzuhaben, es kennen und schätzen zu lernen, das gehört sicherlich zum Gewinn für jede/n freiwillig Engagierten. Auch im Jahr 2014 waren wieder viele Bürgerinnen und Bürger im Freiwilligen-Zentrum Augsburg und unseren eigenen Projekten, so wie auch im Bündnis für Augsburg, aktiv. Mit diesem – erstmals deutlich kürzeren – Jahresbericht möchten wir die Vielfalt des Engagements im FZ Augsburg darstellen. Es konnte diesmal nur

ein Teil der Projekte dargestellt werden, deshalb weisen wir für weitergehende und umfassende Informationen auf unsere Internetseite [www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-augsburg.de) hin.

Wir freuen uns über das gelungene Miteinander von freiwilligen und beruflichen Mitarbeiter/innen im FZ Augsburg in seiner ganzen Vielfalt und auch über die öffentliche Aufmerksamkeit für unsere Arbeit. Gerade durch das freiwillige Engagement seiner Bürgerinnen und Bürger gewinnt Augsburg an Lebensqualität.

Wolfgang Krell  
Geschäftsführer

## Kundenbefragung-Ergebnisse

Der Marktplatz engagierte Wissenschaft im Jahr 2013 brachte uns in Kontakt zu Prof. Dr. Michael Paul vom Lehrstuhl „Value Based Marketing“ der Universität Augsburg. In mehreren Planungsgesprächen mit ihm und seinen Mitarbeiter/innen Andreas Lechner und Olivia Schmitt-Walter wurde gemeinsam eine online-gestützte Kundenbefragung entwickelt. Der recht umfangreiche Fragebogen richtete sich an die Freiwilligen aus der Engagementberatung, an unsere Freiwilligen in den eigenen Projekten und alle gemeinnützigen Organisationen, mit denen das FZ zusammenarbeitet. Anfang 2014 wurde die Befragung durchgeführt und ausgewertet.

Das Ergebnis war sehr positiv für das FZ Augsburg: Freiwillige und Einsatzstellen zeigen allgemein recht hohe Zufriedenheitswerte mit dem FZ Augsburg und auch die Wahrnehmung durch Freiwillige und Einsatzstellen ist insgesamt sehr positiv.

Für die Zukunft wünschen sich Freiwillige und Einsatzstellen vom FZ Augsburg

- regelmäßige Informationen per E-Mail

- Angebot von Schnuppertagen für Interessierte
- regelmäßige Austauschtreffen für Freiwillige
- das Anbieten von Fortbildungen und Workshops zu Themen des Freiwilligenengagements.

Diese Wünsche werden für die weiteren Planungen in den Blick genommen.

Prof. Dr. Michael Paul, Andreas Lechner und Olivia Schmitt-Walter möchten wir ganz herzlich danken für die partnerschaftliche Zusammenarbeit und ihren Einsatz bei der Erstellung und Durchführung dieser Kundenbefragung. Unser Ziel ist es, gleiche Befragungen auch bei anderen Freiwilligen-Agenturen anzuregen und so zu einem Benchmarking zu kommen.